



BNP PARIBAS

PARIS, le 22 octobre 2009

Direction Générale
QUALITE RELATIONS CONSOMMATEURS
ACI CIDRCA1
75450 PARIS CEDEX 9

UNITED SIKHS
20 Allée des Geais
95200 SARCELLES

N/ références : 139D0564B0

Madame, Monsieur,

Par votre lettre reçue par BNP Paribas en date du 15 octobre 2009, vous faites part de votre mécontentement à propos du comportement de l'agence de Belleville d'avoir refusé l'accès de celle-ci à un jeune Sikh à cause du port de son turban. Vous contestez cette mesure que vous jugez discriminatoire. Vous souhaitez obtenir des explications sur les faits de ces événements.

Je comprends vos préoccupations et les désagréments qui ont découlé de cette situation. Je suis navrée des événements que vous décrivez. Aussi, je vous prie de bien vouloir accepter mes excuses, au nom de la banque, pour la désagréable impression qui a pu être ressentie à cette occasion.

La promotion de la diversité et la lutte contre la discrimination sont une priorité importante et constante de BNP Paribas, et c'est un engagement fort de la direction de la Banque.

Dans le cas que vous mentionnez, l'application manifestement excessive et abusive des consignes de sécurité a conduit à une situation que je regrette vivement.

Je vous remercie donc pour vos remarques qui permettront que les rappels nécessaires soient faits pour que de telles circonstances ne se renouvellent pas.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Valerie MANSOUR



BNP PARIBAS

PARIS, le 22 octobre 2009

Direction Générale
QUALITE RELATIONS CONSOMMATEURS
ACI CIDRCA1
75450 PARIS CEDEX 9

UNITED SIKHS
20 Allée des Geais
95200 SARCELLES

N/ références : 139D0564B0

Madame, Monsieur,

Par votre lettre reçue par BNP Paribas en date du 15 octobre 2009, vous faites part de votre mécontentement à propos du comportement de l'agence de Belleville d'avoir refusé l'accès de celle-ci à un jeune Sikh à cause du port de son turban. Vous contestez cette mesure que vous jugez discriminatoire. Vous souhaitez obtenir des explications sur les faits de ces événements.

Je comprends vos préoccupations et les désagréments qui ont découlé de cette situation. Je suis navrée des événements que vous décrivez. Aussi, je vous prie de bien vouloir accepter mes excuses, au nom de la banque, pour la désagréable impression qui a pu être ressentie à cette occasion.

La promotion de la diversité et la lutte contre la discrimination sont une priorité importante et constante de BNP Paribas, et c'est un engagement fort de la direction de la Banque.

Dans le cas que vous mentionnez, l'application manifestement excessive et abusive des consignes de sécurité a conduit à une situation que je regrette vivement.

Je vous remercie donc pour vos remarques qui permettront que les rappels nécessaires soient faits pour que de telles circonstances ne se renouvellent pas.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Valerie MANSOUR